

Join our team!

Technischer 3rd Level Support

Wien 1070 | Vollzeit



Wir gegen die Pandemie – Werde Teil unseres interdisziplinären Teams!

Seit März 2020 arbeitet Novid20 mit innovativen Lösungen daran, die Pandemie zu beenden. Durch Großprojekte im In- und Ausland konnten wir uns als führende Experten zum Thema "Covid-Testinfrastruktur" mit starkem IT-Fokus positionieren. Wir arbeiten in engem Austausch mit führenden Wissenschaftler*innen und Expert*innen aus verschiedenen Branchen.

Was erwarten wir von dir

- Hands-on Mentalität für die Arbeit in einem schnelllebigen Startup
- Ausgezeichnete schriftliche und mündliche Deutsch- und Englischkenntnisse
- 2+ Jahre Erfahrung im IT-Support oder in verwandten Bereichen
- Fähigkeiten zur Analyse und Lösung von Softwareproblemen
- Erfahrung mit Datenanalysen, insbesondere im Bereich der Abfrageerstellung

Von Vorteil

- Kenntnisse in IT-Prozess Abbildung
- Führungserfahrung
- Erfahrung im Bereich Kund*innenmanagement

Dein Aufgabenbereich

- Beantwortung technischer Anfragen per E-Mail und Telefon
- Dokumentation von Kund*innenproblemen und entsprechende Umsetzung in Funktionsanfragen
- Weiterentwicklung unserer IT-Systeme
- Forensik von Kund*innenproblemen
- Ausarbeitung und Entwicklung neuer digitaler Systeme im Bereich Digital Health (derzeitiger Schwerpunkt: Covid-19)

Was bieten wir

- Spannende Startup-Atmosphäre mit top motivierten und offenen Kolleg*innen
- Einblicke hinter die Kulissen der Pandemiebekämpfung
- Flexibles Arbeiten: Du entscheidest wo, wann und wie du arbeitest. Von zuhause oder in unserem Büro im 7. Bezirk.
- Zusätzliche Mitarbeiter*innen-Vorteile: Fitnessstudiomitgliedschaft, kostenlose Getränke, hochmoderne Arbeitsgeräte, Teamevents

Ein attraktives Gehaltspaket auf der Grundlage von Erfahrung und Leistung mit der Option auf projektbezogene Boni. Das Mindestgehalt für diese Stelle beträgt 42.000 € brutto pro Jahr.

BEWIRB DICH JETZT auf jobs@novid20.at

Schicke uns deinen Lebenslauf und optional ein Bewerbungsvideo von max. 2 Minuten an jobs@novid20.at